



## Normas del Centro

### Funcionamiento general:

1. La asistencia a clase se realizará con **ropa cómoda** (sin cinturones, jeans, calzado, etc.). Los zapatos se dejarán fuera de la sala.
2. Los **móviles** se apagarán o pondrán en modo silencio antes de entrar al estudio y deberán permanecer así durante toda la clase.
3. El estudio ofrece diferentes tipos de clases durante todo el día. Se ruega mantener el máximo **silencio** en vestuarios y espacios comunes ya que otros alumnos se encuentran en sus clases.
4. Con anterioridad a la primera clase el alumno deberá entregar al profesor que imparte sus clases el **Cuestionario Personal**.
5. Antes de ingresar a clase el alumno debe pasar su tarjeta de alumno por el lector de código de barras en recepción, además el maestro tomará asistencia antes de su clase.
6. Los bonos son nominales e intransferibles.
7. La duración de las clases es de **55 minutos**. Quedará a criterio del profesor prolongarla.
8. El alumno junto al profesor deberá dejar ordenadas y limpias las salas y las máquinas para las siguientes clases.
9. City Pilates no se responsabiliza por los objetos perdidos en los vestuarios o espacios comunes.
10. El estudio cerrará los días festivos estipulados, y anunciará los días de vacaciones con un mes mínimo de anterioridad.
11. En caso de baja puntual de algún profesor, tanto de clases grupales como privadas y semiprivadas, el centro proporcionará un profesor de reemplazo.
12. Antes de finalizar el trimestre City Pilates anunciará el inicio de reserva de plazas para el siguiente trimestre. Si el alumno desea continuar con sus clases deberá abonar **50€ de reserva de plaza** que se descontarán del precio total del bono al comenzar el nuevo trimestre. Esta reserva previa sólo será **válida** en el caso de adquirir el bono por la totalidad de las clases que incluye el trimestre.
13. La renovación de los bonos mensuales en aquellos grupos que tienen disponible esta modalidad de pago, se realizará la última semana del mes mediante el abono de una **reserva de 30€** a descontar del siguiente bono mensual.
14. La reserva de las clases privadas deberá realizarse exclusivamente con la recepción.
15. Las clases **semiprivadas** se forman con 2 o 3 personas. El centro no se ocupará de montar el grupo.

### Pagos:

16. Los alumnos nuevos deberán abonar solo una vez una **matrícula de 30€** cuando comienza la actividad en el centro, salvo que se inscriban en aquellos periodos donde esta, está en promoción.
17. Los pagos de cualquier bono – mensual o trimestral deberá realizarse antes de la primera clase.
18. El pago de los **bonos trimestrales** podrá fraccionarse en dos pagos. La fecha del primer pago será antes de la primera clase mientras que la del segundo pago se publicará en recepción y los vestuarios, y normalmente será en el segundo mes del periodo. El fraccionamiento sólo se aplicará cuando se adquiera el bono por la totalidad de las clases que incluye el trimestre.
19. En el caso de no asistir a las clases después de haber realizado el pago sin justificar una razón de **salud**, no se devolverá el dinero.

20. Si hay bajas por razones de **salud**, éstas serán evaluadas por el centro en cada caso concreto. Es importante avisar cuanto antes, ya que únicamente contarán para su **posible recuperación** las clases que hayan transcurrido desde que el alumno avisó al centro. Imprescindible traer **justificante medico**.

21. En caso que un alumno no efectúe el primer o segundo pago dentro de la semana siguiente a la fecha publicada, o en el caso de que no asista durante las dos primeras semanas del periodo sin efectuar el primer pago y **sin notificar** a la recepción, el centro podrá disponer de su plaza para otro alumno.

22. El pago de los **bonos mensuales** de clases grupales, privadas o semiprivadas se realizará mensualmente, entre 1 y 5 de cada mes. En el caso de no asistir a las clases después de haber realizado el pago, no se devolverá el dinero.

23. En el caso que el centro decida hacer una devolución, se aplicara el precio normal – el no promocional – al número de clases realizadas en el centro desde el inicio de la contratación por parte del cliente, sin tener en cuenta aquellas clases a las que el alumno no asistió previo a la notificación – y se le abonara el numero de clases restantes en el periodo multiplicado por esta cantidad.

### **Recuperación de clases:**

24. El estudio ofrece semanalmente por lo menos dos clases de recuperación de **aforo limitado** los **viernes** a las **18h** y a las **19h**. Todos los alumnos que no hayan podido asistir a cualquiera de sus clases durante esa semana tendrán la posibilidad de recuperarla en este horario. Los alumnos deben ser conscientes que un cambio en la planificación regular altera gravemente el funcionamiento del estudio y el horario del profesor.

25. Las clases perdidas de los **bonos mensuales** se recuperarán en del mismo mes y no darán derecho a ningún tipo de devolución en el caso de no ser consumidas..

26. Las clases perdidas de los **bonos trimestrales** solo se recuperarán dentro del trimestre y no darán derecho a ningún tipo de devolución en el caso de no ser consumidas..

27. Las clases perdidas de los **bonos privados o semiprivados** podrán recuperarse dentro de la misma semana siempre y cuando hayan sido canceladas con al menos 24h de antelación.

28. Cualquier cambio de horario de las clases de recuperación será anunciado en el panel del centro.

29. Las clases de recuperación podrán ser dictadas por los profesores habituales o por otros profesores del equipo.

### **Cambios y cancelaciones:**

30. Las clases de **suelo** requieren con un mínimo de **seis personas**, las de **combo** con un mínimo de **cinco personas**. De no ser así, el centro a su libre elección puede modificar en el día y en el horario de las clases. Los cambios serán anunciados con anterioridad y el centro hará sus mejores esfuerzos para acomodar a todos los alumnos.

31. Los alumnos deberán avisar al centro con **15 días de antelación** en caso de dejar las clases. Esto es importante ya que su plaza puede ser ocupada por otra persona en lista de espera.

32. Las **clases privadas y semiprivadas** podrán ser canceladas con una **antelación de 24h**. En caso contrario se cobrará la totalidad de los honorarios correspondientes a la clase. Las cancelaciones se comunicarán en el teléfono **91 445 13 03**. Los alumnos deben ser conscientes de que una cancelación hecha sin antelación suficiente afecta gravemente a la planificación del estudio y a la retribución del profesor.

33. En las **clases semiprivadas** los alumnos deberán acordar las cancelaciones de mutuo acuerdo. De lo contrario se mantendrá la clase en el día y horario preestablecidos.

**IMPORTANTE:** La adquisición de cualquier bono de clases, ya sean individuales o grupales, mensuales o trimestrales, implica el conocimiento y aceptación de las normas del Centro. Habrá copias impresas de las mismas en la recepción y en los tableros de anuncios de los vestuarios.